

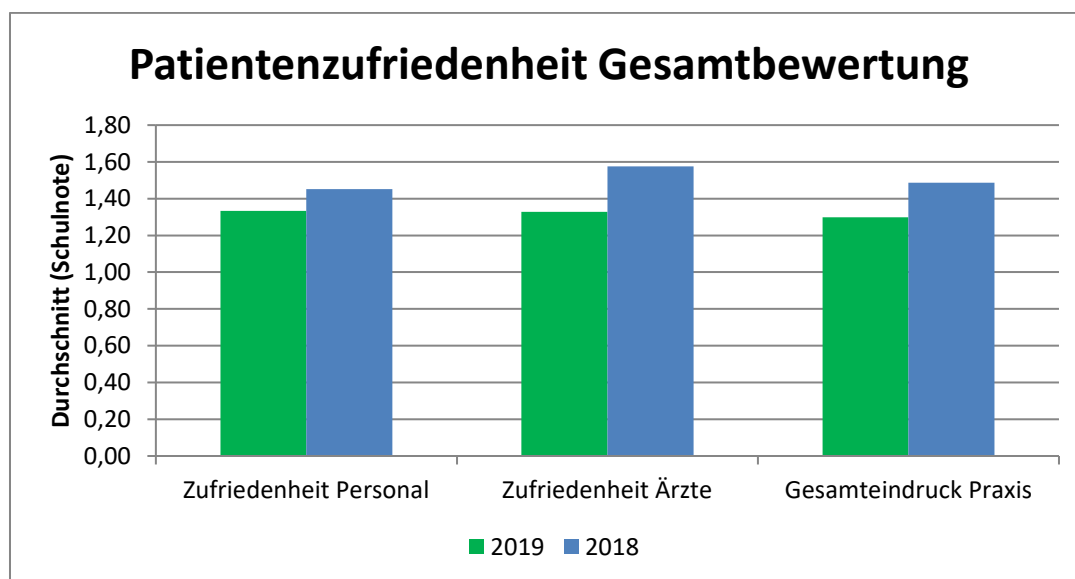
Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

ein herzliches **Dankeschön** für Ihre Unterstützung bei der diesjährigen **Patientenzufriedenheitsbefragung**.

Wir sind sehr stolz auf den erreichten Rücklauf und die sehr guten Ergebnisse der Befragung. Dies wäre ohne Ihr Engagement nicht möglich gewesen.

Auf den folgenden Seiten finden Sie einen Auszug der diesjährigen Ergebnisse.

Vielen herzlichen Dank – Ihr Praxisteam



Das hat Ihnen besonders gut gefallen:

- Freundlichkeit (herzliche Art) des Teams und der Ärzte
- kurze Wartezeit (mit und ohne Termin)
- schneller Termin
- Aquarium – sehr schönes Wartezimmer
- Film während der Untersuchung (der lustige Froschfilm war der Hammer 😊)
- Schöne Räumlichkeiten
- Sauberkeit
- Verständliche und informative Kommunikation
- Termineinhaltung
- Praxisstandort

Über diese Rückmeldungen freuen wir uns ganz besonders! Schön wenn wir Ihnen helfen konnten.

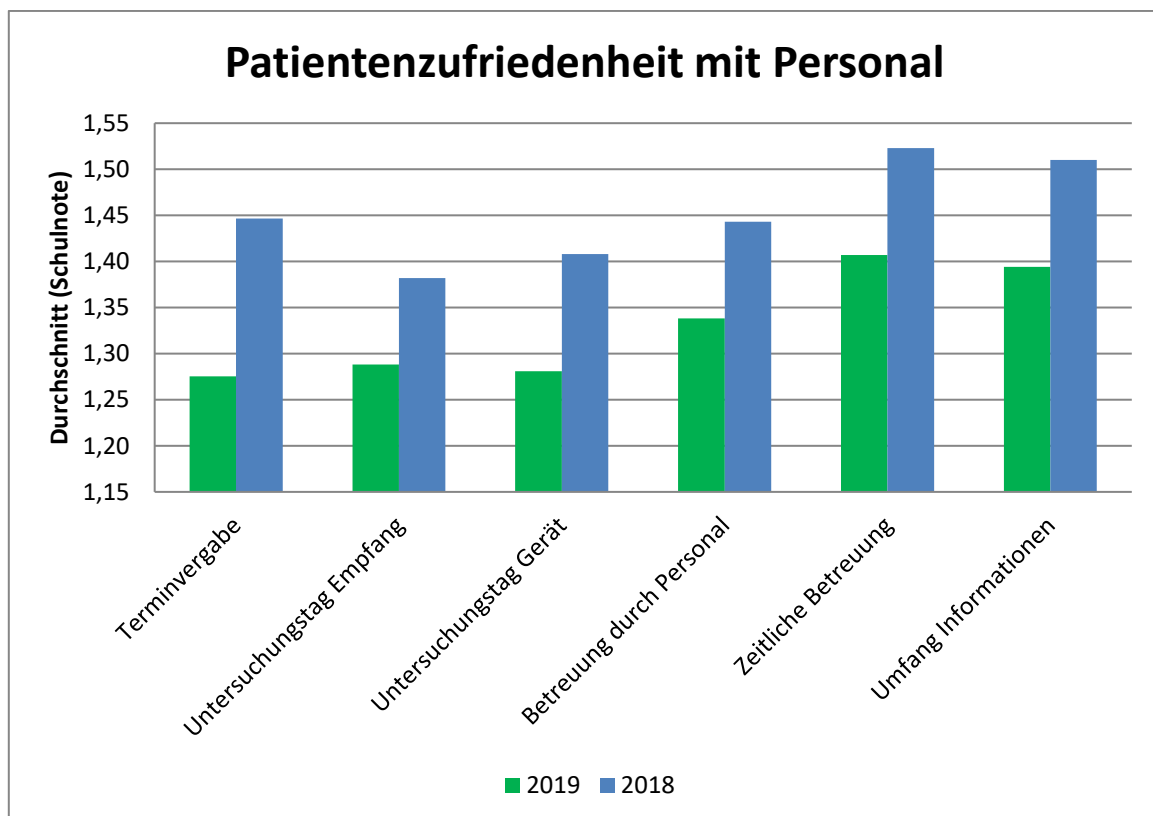
Das würden Sie verbessern:

- Zeiteinblendung bei der Untersuchung (Kernspintomographie)
- Wandhaken in der Damentoilette
- kürzere Wartezeiten
- lange Wartezeiten auf einen Termin

Auch über diese Rückmeldungen freuen wir uns. Vielen Dank! Die Zeiteinblendung beim MRT geht bei uns leider nicht, aber unsere Mitarbeiterinnen sagen Ihnen gerne zwischendurch wie lange die Untersuchung noch dauert.

Die fehlenden Wandhaken sind ein wirklich guter Hinweis, den wir gleich in Angriff nehmen.

Kürzere Wartezeiten in der Praxis, diesen Wunsch kann jeder von uns nachvollziehen, aber es gibt immer wieder mal Unvorhergesehenes was den Terminplan über den Haufen wirft. Schwierige Untersuchungen oder Patienten die einfach etwas länger Zeit brauchen, weil es Ihnen nicht gut geht, möchten wir natürlich genauso fürsorglich behandeln wie Notfälle und das dauert einfach manchmal länger als geplant. Wir bitten um Ihr Verständnis, wenn es mal zeitlich nicht so klappt wie gedacht.



Patientenzufriedenheit Einzelfragen

